

**Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô****DIRETORIA DE ASSUNTOS CORPORATIVOS****ATESTADO DE APTIDÃO TÉCNICA**

Nº do Processo: 380.00007082/2025-52

APT Nº: DA 021/2025

Interessado: DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA

Contrato Nº: 1001550501

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, com sede na Avenida Paulista, 1439, 4º Andar, conjunto 43 a 44, Bela Vista, São Paulo – SP, C.N.P.J. nº 01.936.069/0001-94, vem prestando serviço à COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ, por meio do Contrato nº 1001550501, para PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO NOS AMBIENTES TECNOLÓGICOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO INTEGRADA PEOPLESOF DA CIA. DO METRÔ, COMPREENDENDO MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, EVOLUTIVA E PREVENTIVA, SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO E CAPACITAÇÃO TÉCNICA, em conformidade com os parâmetros de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas conforme detalhado abaixo:

1) DADOS DO CONTRATO

- DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO: 30/11/2020.
- DATA DE EMISSÃO DA PRIMEIRA ORDEM DE SERVIÇO: 10/12/2020.
- DATA DE TÉRMINO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS APÓS ADITIVOS: 10/11/2025.
- DATA DE TÉRMINO DA VIGÊNCIA DOS SERVIÇOS APÓS ADITIVOS: 30/11/2025.
- VALOR INICIAL DO CONTRATO: R\$ 3.933.572,88 (três milhões, novecentos e trinta e três mil, quinhentos e setenta e dois reais e oitenta e oito centavos), na data-base 01/09/2020.
- VALOR DO CONTRATO APÓS ADITIVOS: R\$ 10.861.447,86 (dez milhões, oitocentos e sessenta e um mil, quatrocentos e quarenta e sete reais e oitenta e seis centavos), na data-base 01/09/2020.

2) DESCRIÇÃO E DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

No período de 10/12/2020 a 30/08/2025 foram realizadas as seguintes quantidades de serviços:

Item	Descrição	Unidade	Quantidade Acumulada
1	Manutenção corretiva e suporte técnico especializado		
1.1	Atendimento de primeiro nível	posto x mês	55
1.2	Atendimento de segundo nível	mês	55
1.3	Atendimento emergencial	h	273
2	Manutenção adaptativa, evolutiva e preventiva	h	28.915
3	Capacitação técnica		
3.1	Equipe técnica de sistemas	turma	1
3.2	Equipe técnica de infraestrutura	turma	1
3.3	Equipe técnica de multiplicadores	turma	80

Não há registro de instauração de processos administrativos para apuração de sanções contratuais, durante a execução deste contrato.

São Paulo, na data da assinatura digital.

ALEXANDRE MAURI

Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação

LEANDRO KOJIMA

Diretor de Assuntos Corporativos



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Mauri, Gerente**, em 03/12/2025, às 10:11, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Kojima, Diretor de Assuntos Corporativos**, em 04/12/2025, às 16:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0091113587** e o código CRC **8EEF796D**.